

Das ist ein von FAPPIT erstelltes Dokument und kein offizielles vom Reiseveranstalter TUI.

TUI.com Service Center  
c/o TUI.com GmbH  
Otto-Lilienthal-Str. 17  
28199 Bremen

Vor- / Nachname: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Straße/Haus-Nr.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Ort / PLZ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
 Tel. (Vorwahl): (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Oder Reiseleistung vor Ort

Datum: 01.01.2015

**Betreff 1: Reisemängel in \_\_\_\_\_ (Ort) für das \_\_\_\_\_ Hotel vor Ort nach §651c BGB**

**Betreff 2: Reisemängelanzeige für die erhaltene Kompensation aufgrund der Ersten Reisemängelanzeige**

(Hier passenden Betreff wählen, den anderen löschen)

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne möchte ich mit diesem Schreiben Reisemängel festhalten und bitte Sie diese bis zum \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ zu beheben.

Reiseveranstalter:	Hotel/ Schiff:	Datum Beanstandung:
Buchungsnummer:	Zimmer-/Kabinen-Nr.:	Datum Behebung:
Urlaubsort:	Name Reiseleitung:	

**Vereinbarte Leistung nach dem Reisevertrag:**

- (z.B. Hotel zentral gelegen im Ort, Swimmingpool, Zimmer mit Balkon usw.) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Auflistung der Mängel am Urlaubsort:**

- (z. B. Hotel 3km vom Stadtzentrum entfernt, kein Swimmingpool, Schlafzimmer ohne Fenster usw.) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Anlagen:** Kopie der Buchung, Fotos als Beweis, Erste Reisemängelanzeige, Zeugen

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift  
Reisender

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift  
Reiseleiter

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift  
Zeuge